HÅNDBOG FOR

FRIVILLIGE

CARE FOR OTHERS
DENMARK

Velkommen til Care For Others' frivillighåndbog

Denne håndbog er udarbejdet for at give dig som frivillig en vejledning i de nødvendige retningslinjer og procedurer, som er vigtige for dit frivillige arbejde hos Care For Others. Vi ønsker at sikre, at du føler dig støttet og informeret, så du kan yde dit bedste og få mest muligt ud af dit engagement.

Denne håndbog skal desuden ses i forlængelse af Care for Others' Håndbog for etik, organisation og økonomi. Det forventes, at alle frivillige forpligter sig til at overholde disse.

Læs mere:

- Håndbog for etik, organisation og økonomi

Din rolle som frivillig

Som frivillig er du en vigtig del af Care For Others' arbejde. Vi forventer, at du vil være engageret, ansvarlig og har lysten til at gøre en forskel.

Vi ønsker, at du får en god oplevelse som frivillig, hvor du både udvikler dig personligt og bidrager til et meningsfuldt formål.

Vision & Missioner

Care For Others' arbejde tager afsæt i en vision og missioner, som skal guide organisationens bestyrelsesmedlemmer, ansatte og frivillige i deres daglige virke i en international nødhjælpsorganisation.

Vision: Care For Others' vision er at kæmpe for følgende af FN´s Verdensmål, heriblandt (1) Afskaf Fattigdom, (2) Stop Sult, (4) Kvalitetsuddannelse, (6) Rent Vand og Sanitet og (15) Livet på Land.

Missioner: For at komme i mål med Care For Others vision ønsker organisationen inden for 5 år at arbejde henimod at:

- Vækste organisationen (heriblandt at tiltrække flere frivillige og medlemmer)
- Indgå flere samarbejdsaftaler i lande omhandlende blandt andet etablering af brønde, fødevare-projekter, bæredygtige projekter i form af plantning af træer, understøttelse af sundhedsfremmende initiativer såsom etablering af klinikker, uddannelsesfaciliteter, sponsorprojekter etc.
- Åbne flere kontorer nationalt og internationalt
- Modtage flere bevillinger

"Hjerteligt tak fordi du har valgt at blive frivillig hos Care For Others. Din indsats betyder utrolig meget, og vi ser frem til at have dig med om bord"

Magdi Nassereddin,
formand i Care For Othes

Frivillighed i Care For Others

Når du vælger at blive frivillig i Care For Others, bliver du en del af et fællesskab, der arbejder for at forbedre livskvaliteten for udsatte grupper rundt omkring i verden. Din indsats, uanset om den er stor eller lille, har en direkte indflydelse på vores projekters succes og på de mennesker, vi hjælper. Du får som frivillig således en vigtig rolle i Care For Others og er med til at udvikle vores organisation i en retning, hvor der gøres en forskel for udsatte mennesker, der har brug for netop din indsats.

Vi har i Care For Others to typer frivillige, og du bestemmer helt selv, hvilken af dem, du ønsker at være:

Faste frivillige: Den første gruppe består af faste frivillige, som sidder i udvalg, fungerer som koordinatorer, eller påtager sig rollen som tovholder for specifikke projekter år efter år. Disse frivillige er en stabil og essentiel del af vores organisation, da de bidrager med kontinuitet og tilegnede erfaringer.

Løse frivillige: Den anden gruppe består af ad hoc frivillige, som hjælper til ved events, arrangementer eller i perioder, hvor der er brug for ekstra hænder. Disse frivillige er en fleksibel ressource, som vi værdsætter højt, da deres indsats gør det muligt for os at håndtere større opgaver og specielle projekter, når behovet opstår.

Hierakisk opbygning, men flad struktur

For at skabe struktur og sikre, at alle frivillige kan bidrage bedst muligt, arbejder vi i Care ForOthers med en enkel organisering.

Øverst har vi bestyrelsen, som træffer de store beslutninger. Herunder ligger driften, der sørger for at varetage de daglige opgaver.

Frivillige er organiseret i forskellige teams, som hver har en teamkoordinator.

Teamkoordinatoren fungerer som bindeled og tovholder mellem frivilliggruppen og driften. Koordinatoren sikrer, at gruppens arbejde fungerer effektivt, at kommunikationen med driften er klar, og at aktiviteter planlægges i overensstemmelse med organisationens retningslinjer og værdier.

Frivilliggruppen arbejder tæt sammen med sin koordinator og har ansvaret for at planlægge, udføre og evaluere de aktiviteter, som hører til deres ansvarsområde.

Gruppen bidrager med idéudvikling, praktisk gennemførelse og feedback.

Vores teams arbejder inden for følgende områder:

- Projektledelse
- Jura
- Fonde & Puljer
- Event & Planlægning
- Marketing
- Salg

På denne måde dækker vi alle aspekter af organisationen, og sammen sikrer alle teams, at Care For Others kan fortsætte med at realisere sit arbejde.

Forventninger til de frivillige

Care For Others forventer, at du:

- Handler i overensstemmelse med vores håndbog for etik, organisation og økonomi
- Udviser professionalisme og fortrolighed i alt arbejde.
- Overholder mødetider og aftaler.
- Kommunikerer respektfuldt med kolleger og samarbejdspartnere.
- Deltager aktivt i de aktiviteter, du er tilmeldt.

Til gengæld forpligter Care For Others sig til at:

- Give dig tydelig introduktion og støtte.
- Sikre et trygt og inkluderende miljø.
- Tage dine forslag, udfordringer og trivsel alvorligt.

Retningslinjer og politikker

Børnebeskyttelsespolitik og PSHEA-politik

Som frivillig i Care For Others er det afgørende, at du i dit arbejde med børn altid efterlever vores Børnebeskyttelsespolitik. Denne politik er udformet for at sikre, at alle børn, vi er i kontakt med, er beskyttet mod skade, overgreb og udnyttelse. Det forventes, at du udviser den højeste grad af omsorg, respekt og ansvarlighed i alle interaktioner med børn, og at du følger de retningslinjer, der er fastsat for at skabe et sikkert og trygt miljø.

Derudover skal du som frivillig også efterleve vores PSHEA-politik (Protection from Sexual Exploitation, Abuse, and Harassment). Denne politik er afgørende for at forebygge enhver form for seksuel udnyttelse, overgreb og chikane i Care For Others.

Ved at følge disse politikker sikrer vi, at Care For Others forbliver et trygt og sikkert sted for både børn og voksne, og at alle vores frivillige optræder med den nødvendige integritet og professionalisme.

- Læs Børnebeskyttelsespolitik og PSHEA-politik i vores Håndbog for etik, organisation og økonomi

Børneattest

Er du ny frivillig og skal du deltage i en aktivitet, hvor der er regelmæssig kontakt med børn og unge under 15 år, er Care For Others forpligtet til at indhente en børneattest. Dette er afgørende for at sikre et trygt miljø for både de frivillige og de personer, vi hjælper. Dette gøres ved at udfylde en formular, du vil få modtage i din mail, hvor du giver samtykke til, at vi må indhente din børneattest.

Du vil herefter blive bedt om at holde øje med din digitale post, da Rigspolitiet vil bede om tilladelse til at udlevere børneattesten til Care For Others.

Du skal give din tilladelse inden 14 dage efter, at anmodningen er modtaget. Hvis tilladelsen ikke gives inden for denne tidsfrist, skal processen startes forfra med et nyt samtykke.

Behandling af personfølsomme oplysninger

Som frivillig kan du få adgang til personfølsomme oplysninger om både dem, vi hjælper, samt dine medfrivillige. Mange personer, der søger hjælp, kan evt. åbne op og dele følsomme oplysninger med dig. Det er derfor afgørende, at du behandler alle personlige oplysninger med den største omhu og respekt.

Du må f.eks. ikke dele oplysninger om en persons helbred, økonomiske situation, opholdsstatus eller private forhold med uvedkommende eller diskutere dem i offentlige eller uformelle sammenhænge, såsom på sociale medier eller i samtale med venner og familie. Husk, at denne tillid er en vigtig del af dit arbejde i Care For Others for at beskytte privatlivets fred og opretholde tilliden mellem alle parter. Hvis du er i tvivl om, hvordan du skal håndtere en specifik situation, skal du kontakte din koordinator for vejledning.

Retningslinjer for brug af billeder og video

I Care for Others anvender vi billeder og videoer i mange forskellige sammenhænge, herunder bl.a. for at fremhæve vores indsatser, skabe synlighed og dokumentere vores resultater.

For at sikre en professionel og etisk korrekt anvendelse af visuelle medier, er det vigtigt, at alle frivillige følger de gældende retningslinjer:

Do's ✅

- Spørg altid om lov, før du tager et billede af en person i fokus.
- Brug billeder til at vise det positive ved Care for Others' arbejde (glæde, fællesskab og resultater).
- Del gerne på dine private sociale medier og tag Care for Others, dog ikke foruden samtykke med Care For Others.
- Sørg for, at billeder og videoer er respektfulde og anstændige.
- Send meget gerne dine bedste billeder til Care for Others, så vi kan benytte dem i vores officielle kanaler.

Don'ts ❌

- Tag ikke billeder af børn uden forældres/værgers samtykke.
- Del ikke billeder af personer i sårbare eller kritiske situationer.
- Del aldrig billeder af interne eller fortrolige forhold (dokumenter, penge, lager mv.).
- Brug ikke billeder på en måde, der kan skade Care for Others' omdømme.
- Tag ikke billeder i udlandet uden aftale med den ansvarlige fra Care For Others'.

Tre gode råd til billeder og video

- Hold kameraet i ro: brug to hænder eller støt dig til noget.
- Kom tættere på: undgå at zoome for meget, gå hellere tæt på motivet.
- Tag flere skud: så har du bedre chance for et godt billede eller klip.

Aktiviteter og muligheder

Aktiviteter

Som frivillig i Care For Others kan du deltage i forskellige aktiviteter, der spænder fra større arrangementer til mindre sociale sammenkomster, hvor hver opgave har sin egen betydning og værdi.

Faste arrangementer: Det er en rigtig god idé at have faste, tilbagevendende arrangementer, som bliver en del af vores identitet og som vi kan bygge videre på år efter år. Det kan være alt fra iftar-middage under Ramadanen til sociale arrangementer som kagesalg, loppemarkeder, eller større velfærdsprojekter. På denne måde kan vores følgere og lokalområdet generelt glæde sig og se frem til begivenheden, hvilket kan være en stor fordel i at sprede nyheden om vores arbejde.

Spontane arrangementer: Ved løse arrangementer forstås fleksible og spontane - arrangementer, som kan tilpasses aktuelle behov eller begivenheder. Disse arrangementer giver os mulighed for at reagere hurtigt på nye muligheder og udfordringer. Det kan være alt fra at deltage i lokale events, organisere workshops og foredrag, eller holde indsamlingskampagner i forbindelse med specifikke behov eller nødsituationer. Ved at have en kombination af faste og løse arrangementer kan vi nå ud til en bredere målgruppe og skabe en variation i vores aktiviteter, hvilket gør det nemmere at engagere både vores faste støtter og tiltrække nye interesserede.

Lav din egen indsamling

At lave din egen indsamling er en god måde at omsætte dit engagement som frivillig til handling. Når du tager initiativ og bruger dit eget netværk, kan du være med til at sprede kendskabet til Care For Others -

- og samtidig indsamle midler til arbejdet for udsatte mennesker. Det giver både synlighed og en stærkere fællesskabsfølelse, når frivillige selv tager del i indsatsen.

Du kan få inspiration og hjælp til at komme i gang med din indsamling her:

https://careforothers.dk/start-din-egen-indsamling/

Tip:

Ønsker du et nærmere kendskab til vores projekter og tidligere arbejde, kan du altid læse Care For Others' årsberetninger. Det kan være særligt relevant, hvis du bliver spurgt ind til vores indsatser og resultater.

https://careforothers.dk/dokumentation/

Praktiske forhold

Arbejdssteder

Som frivillig kan du opleve, at dit arbejdssted varierer, for eksempel ved deltagelse i events og arrangementer, der afholdes i forskellige områder. Det er vigtigt, at du er forberedt på at skulle transportere dig selv til og fra disse arbejdssteder, og udgifterne til transport vil være på egen regning. Vi bestræber os dog altid på at sikre, at arbejdsstederne er indenfor rimelighedens grænser, og du vil aldrig blive bedt om at tage et sted hen, der vil medføre en urimelig belastning for dig.

Samarbejdsaftale

Som frivillig vil du modtage en samarbejdsaftale, som skal underskrives af dig og Care For Others. Aftalen indeholder nærmere betingelser for udførelse af opgaverne.

Hvis du bliver forhindret

Hvis du som frivillig bliver forhindret i at deltage i en planlagt aktivitet eller opgave, bedes du informere din koordinator eller en anden ansvarlig frivillig hurtigst muligt. Dette giver muligheden for at tilpasse planlægningen og sikre, at aktiviteten stadig kan gennemføres effektivt.

⚠ I tilfælde af en nødsituation

Hvis der opstår en nødsituation, skal du straks kontakte den ansvarlige fra Care For Others, som du er tilknyttet. Er situationen alvorlig eller kræver akut hjælp, skal du straks kontakte de relevante myndigheder (f.eks. politi, brandvæsen eller ambulance).

“Et enkelt billede kan fortælle mere end lange rapporter. Derfor er frivilliges optagelser en vigtig del af Care For Others’ arbejde – de gør vores indsatser synlige, skaber troværdighed og giver støtterne mulighed for at se den forskel, de selv er med til at gøre.”

Haris, ansat

HAR DU SPØRGSMÅL

Du kan altid henvende dig til din koordinator i Care For Others, hvis du har brug for hjælp. Er du i tvivl, kan du også kontakte os på frivillig@careforothers.dk

frivillig@careforothers.dk | info@careforothers.dk
Vandtårnsvej 62A, 2860 Søborg
CVR: 34795657